

# Agenda

1. FIBS aloitussanat
2. Johdatus päivän teemaan
3. Datan laatu ja validointi
4. Fazer: Datan validointi, CSRD ja sisäiset kontrollit
5. Tauko 15 min
6. Demo: Miltä datan validointi voisi käytännössä näyttää -  
esimerkkinä ympäristödata Microsoft Sustainability  
Managerissa
7. Loppuaktivointi



# CSRD-datatyöpaja – Datat validointi

Valmennus 3.10.2024

PARTNERINA YHTEISTYÖSSÄ

**knowit**

**Mea  
Lakso**

**Yritysvastuuasiantuntija  
vanhempainvapaan  
sijainen  
mea.lakso@fibsry.fi**



**Heli  
Karhi**  
**Koordinaattori**  
**heli.karhi@fibsry.fi**





# **Kohti kestävämpää maailmaa**

**FIBS auttaa yhdistämään vastuullisuuden  
ja liiketoiminnan käytännön tasolla.**

# FIBS on Pohjoismaiden suurin yritysvastuuverkosto ja johtava yritysten asiantuntijuuden kehittäjä



**480+**

**jäsentä**



**3/4**

Yritykset

**1/4**

Muut

**Tarjoamme parhaat keinot kehittää vastuullista ja kestäväää liiketoimintaa**

- ✓ Pysy ajan tasalla
- ✓ Syvennä osaamista
- ✓ Löydä vertaistukea
- ✓ Verkostoidu



**Tarkoituksemme on vauhdittaa vastuullisuuden tekijöitä kohti kestävämpää maailmaa**

**Perustettu 2000**



**WBCSD:n  
globaalin  
verkoston jäsen**



**Löydä webinaari-  
tallenteet, esitys-  
materiaalit, blogit ja  
muut sisällöt  
kehittämistyösi tueksi.**

**[fibsry.fi](https://fibsry.fi) > Uutishuone**

**Ilmoittaudu tuleviin  
tilaisuuksiimme: pysy  
ajan tasalla, löydä  
vertaistukea ja  
verkostoidu.**

**[fibsry.fi](https://fibsry.fi) > Tilaisuudet**



# Chatham House -sääntö

Tässä tilaisuudessa esitettyä tietoa saa vapaasti käyttää, kunhan lähdesuojasta pidetään huolta siten, ettei asian esittäjää kerrota tai asiasisältöä yhdistetä esittäjäänsä.

# Muistutus kilpailuoikeudellisista säännöistä

**Älä keskustele kilpailuoikeudellisesti herkistä aiheista, kuten esimerkiksi:**



- Hinnoittelu sekä siihen vaikuttavat tekijät, alennukset ja vähimmäishinnat
- Tarjouskilpailut ja niihin annettavat tarjoukset
- Tuotantomäärät ja niihin liittyvät päätökset
- Hankintalähteet ja niihin liittyvät päätökset
- Luottamukselliset tiedot



**knowit**

Supporting clients'  
digital transformation

knowit

4,100

professionals

4 business areas

Solutions / Experience / Connectivity / Insight

6 countries

Sweden / Norway / Finland / Denmark / Germany / Poland

7,097.4

Net sales 2023

497.5 msek

Adjusted operating profit (EBITA)  
2023



# Puhujat



Hanna Lamula  
Analytics Consultant



Anna Nicol  
Fazer, Director of  
Sustainability strategy



Mira Malhotra  
Senior Data Analyst



Kalle Arminen  
Analytics Consultant

# Tapahtuman tavoite

Tämän aamupäivän jälkeen osallistujat

- osaavat tarkastella omaa datan käsittelyä validoinnin ja laadun näkökulmasta
- ovat saaneet uusia kehitysideoita

# Agenda

1. FIBS aloitussanat
2. Johdatus päivän teemaan
3. Datan laatu ja validointi
4. Fazer: Datan validointi, CSRD ja sisäiset kontrollit
5. Tauko 15 min
6. Demo: Miltä datan validointi voisi käytännössä näyttää -  
esimerkkinä ympäristödata Microsoft Sustainability  
Managerissa
7. Loppuaktivointi

Keskustelu vieruskaverin kanssa:  
Mitä sinä olet keräillyt lapsena?

Vaihda vieruskaveria

Keräiletkö jotain tällä hetkellä?

**knowit**

# Datan laatu ja validointi

KUINKA DATAN ALKUPÄÄN VALIDOINTIIN  
PANOSTAMINEN LUO POHJAN LAADUKKAALLE  
DATALLE JA RAPORTOINNILLE

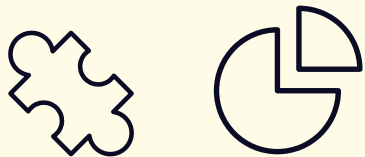


# Mitä on datan validointi?



Prosessi, jossa tarkistetaan, ja valvotaan datan laatua

# Ja miksi datan validoinnista pitäisi puhua?



## CSRD ja datan validointi



Täysin virheetön data harvinainen ilo



Virheellisen datan selvittäminen ja korjaaminen on

Työlästä

Aikaa vievää

Kallista



Datan validointiin panostaminen johtaa

Laadukkaaseen dataan ja kustannussäästöihin

Luotettavaan analyysiin ja raportointiin

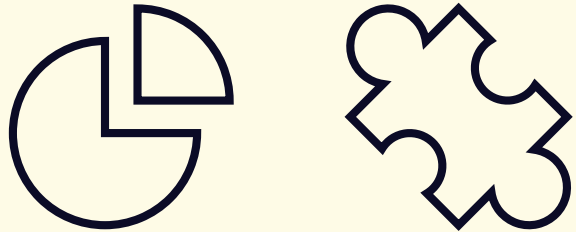
Vastuulliseen tietopohjaiseen päätöksentekoon

Tehtävä:

Oletko törmännyt tilanteeseen, jossa data on virheellistä?

Kirjoita itsellesi ylös: mikä virhe oli, ja missä se tuli esiin?

Minkälaisia virheitä löydämme usein?



“Tieto puuttuu”

- \* Tietoa ei näy, vaikka pitäisi

“Tieto on väärin”

- \* Yksikkövirhe
- \* Pyöristysvirhe
- \* Ei-sallittu arvo
- \* Tieto on tuplana
- \* Puuttuvat / väärät luokitukset
- \* Tyyppivirhe

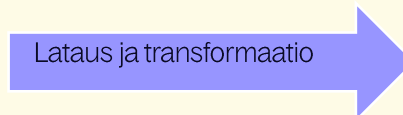
# Mistä virheet johtuvat?



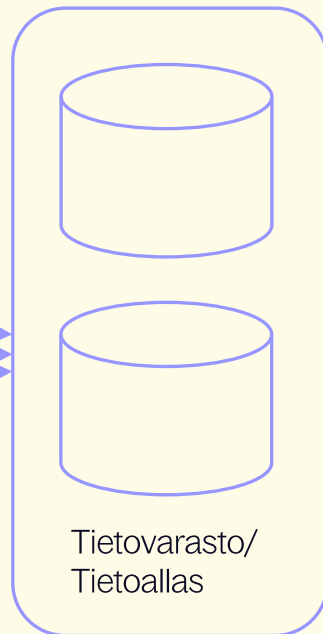
Puutteellinen lähdedata

Virheellisesti syötetty lähdedata

Väärän muotoinen lähdedata



Mahdolliset lisälaskennat ja -määritykset



Vaillinnaiset laskennat ja rikastukset

Vaillinnainen master data\*

Puuttuvien havaintojen käsittely

Poikkeavien havaintojen analyysi

Riittämättömät tarkistukset

\*Master data: pitkäikäistä ja hitaasti muuttuvaa dataa, esim. organisaatiotiedot ja koodistot

# Miten virheet korjataan?

- \* Selvitetään virheen lähde

Missä kohdassa dataputkea virhe on syntynyt?

- \* Korjataan virhe

Korjataan lähdetieto, laskenta tai määrittäminen

- \* Ennaltaehkäistään vastaava virhe

Mitä pitää muuttaa, jotta vastaava ei toistu

- \* Dokumentointi

Dokumentoidaan muutokset

Tulipalojen sammuttamisesta  
tulipalojen ennaltaehkäisyyn

Yksittäisistä datavirheistä  
kohti laadukasta datavarantoa

Kohti  
laadukasta  
dataa  
yhteistyöllä ja  
jatkuvalla  
kehittämisellä

\* Jaettu ymmärrys laadukkaan datan  
tärkeydestä

\* Roolit

*If you can see the data, you have responsibility for how you use the data you can see. If you can update the data, you have responsibility for how you update or enter the data. If you define the data that's used by your part of the organisation, you have responsibility for making certain it is consistent with the standard way we define that data*

Seiner, R. (2014). Non-Invasive Data Governance.

\* Määrittelyt ja säännöt

\* Dokumentointi ja läpinäkyvyys



# Tunnista datan laadun ulottuvuudet

## \* Oikeellisuus

Miten hyvin tiedot vastaavat todellisuutta

## \* Tarkkuus

Tieto kuvaa oikein sitä mitä sen kuuluukin

## \* Kattavuus

Kaikki tarvittavat arvot löytyvät

## \* Ajantasaisuus

Tieto on päivitetty ja saatavilla silloin kun kuuluukin

## \* Johdonmukaisuus

tietoaineisto on yhtenäinen ja ristiriidaton.

Kohti

laadukasta

dataa

tehokkailla

validointi-

prosesseilla

\* Analysointi

\* Automatisointi

\* Manuaaliset tarkistukset

# Mistä pitäisi lähteä liikkeelle?

Aloitetaan  
pienestä

Minkä yksittäisen  
virheen korjaamista  
olisi eniten hyötyä?

Mitä ja keitä tarvitaan, että se  
onnistuu?



# FIBS & Knowit; Data validation CSRD and Internal controls

Anna Nicol



# Background to environmental reporting

# Fazer in brief



Fazer  
Bakery



Fazer  
Confectionery



Fazer  
Lifestyle  
Foods

Net sales 2023

1,170 million €

EMPLOYEES

6,000

COUNTRIES

8

EXPORT TO  
MORE THAN

40 COUNTRIES

80 BRANDS

#1 BRAND IN FINLAND

2,000  
CONSUMER PRODUCTS



Quality  
Innovation  
Digitalisation  
Sustainability

# Fazer's geographical footprint



Fazer Bakery



Fazer Confectionery



Fazer Lifestyle Foods



Sales office



Headquarters



# Greenhouse gas emission have been reported for many years in our annual review



- Scope 1 & 2 reporting in excel based tool
  - Usage data per different energy source
  - All industrial sites
  - Emission factors updated annually
  - Quarterly
- Scope 3 reporting
  - Majority in Sievo procurement ERP
  - Ecoinvent or Exiobase emission factors
  - Some categories are calculated at the year end outside Sievo
  - Annually

→ During the last two years GHG inventory has been audited (limited assurance) for financing purposes.

## Direct greenhouse gas emissions (scope 1)

CO <sub>2</sub> e tonnes	2023	2022	2021
Fuels combusted for generation of electricity, heat, or steam	15,770	16,948	19,878
Fuels combusted for transportation of materials, products, waste, and leased vehicles	906	751	1,606
Fugitive emissions of cooling agents	955	1,147	1,483
<b>Total scope 1 emissions</b>	<b>17,631</b>	<b>18,846</b>	<b>22,967</b>
Biogenic emissions from fuel combustion	2,053	2,197	3,945

## Indirect greenhouse gas emissions from purchased energy (scope 2)

CO <sub>2</sub> e tonnes	2023	2022	2021
Electricity	858	891	0
Steam	13,176	14,347	14,461
District heating	1,948	4,776	5,081
<b>Total scope 2 emissions (market-based)</b>	<b>15,981</b>	<b>20,015</b>	<b>19,542</b>
<b>Total scope 2 emissions (location-based)</b>	<b>23,582</b>	<b>25,301</b>	<b>33,271</b>

## Indirect greenhouse gas emissions in value chain (scope 3)

CO <sub>2</sub> e tonnes	2023	2022	2021
Purchased goods and services, e.g. food raw materials and packaging	547,751	608,268	605,198
Capital goods, such as investments in production facilities and machinery	21,522	22,835	20,615
Fuel and energy related activities (not reported in scope 1 and 2)	1,866	1,982	8,269
Upstream transportation and distribution	18,654	21,818	19,729
Waste generated in operations	474	532	397
Business travel	411	343	65
Employee commuting	6,756	7,078	7,008
Downstream transportation and distribution	17,046	17,957	20,463
End-of-life treatment of sold products	5,761	5,401	4,188
<b>Total scope 3 emissions</b>	<b>620,242</b>	<b>686,215</b>	<b>685,933</b>



# Reporting is based on Fazer Group environmental accounting and reporting guideline – content for GHG reporting



General Fazer Group environmental accounting and reporting principles.....	2
Scope of this guideline document.....	2
Consolidation approach and organizational boundaries.....	2
Material environmental topics.....	2
Internal reporting.....	2
External reporting.....	2
Internal control of data.....	2
General control process description.....	2
Matrix 1. GHG Emissions RACI.....	3
Matrix 2. Environmental topics (excl GHG Emissions) RACI.....	3
Overview of data sources access management.....	3
Table 1. Organizational boundaries.....	4
Accounting for Greenhouse gas emissions.....	5
Identifying and calculating Greenhouse gas emissions.....	5
Choice of Emission factors.....	5
Detailed instruction on choosing emission factors.....	5
Table 2. Detailed Instructions on choosing emission factor.....	6
Table 3. GHG scopes and categories screening.....	7
Reporting biogenic emissions.....	8
Table 4. Accounting and reporting specifications: GHG Emissions.....	9
Table 5. Accounting and reporting specifications: Science Based target for Climate.....	10



Internal control included briefly

# Internal controls in the reporting guideline – mostly manual, detective and compensating controls

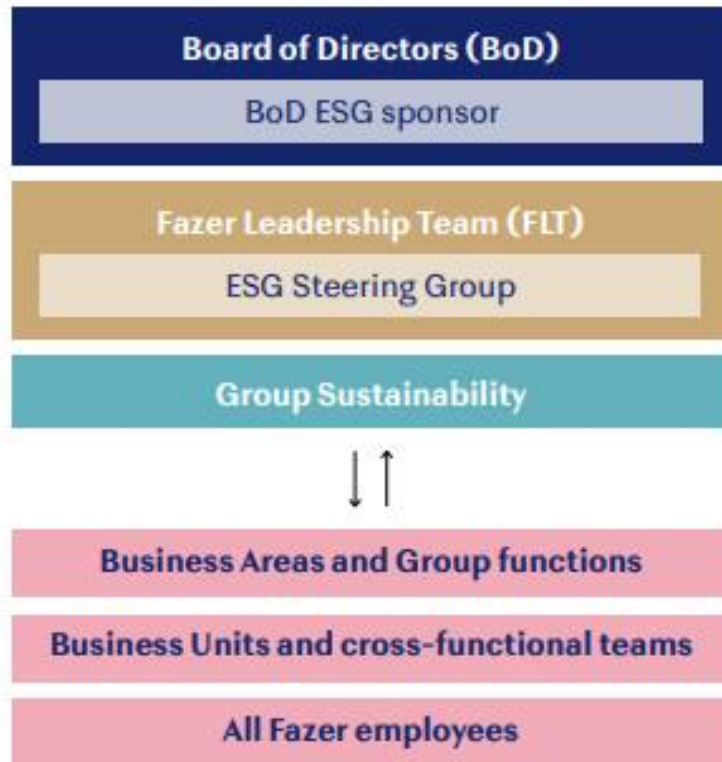


- The guiding principles of environmental data control at Fazer Group level are **observing** deviant performance, ensuring proactive environmental risk mitigation, reporting on how environmental topics are managed and **following** planned performance.
- The Fazer Group Sustainability team collects business unit data, consolidate and calculate Fazer Group KPIs and **sample environmental data for completeness**. If the environmental data does not meet expectations, the responsible and consulted FG Sustainability manager contacts the responsible and/or the accountable of the data 1 day after deadline and asks for clarification of analysis, correction of obvious data error or amendments of missing data. Once all units are accounted for a **completeness control** is done by comparing the quartal summary towards previous period and year

# Sustainability governance model – ESG steering Group prepares topics to be approved in Leadership team & Board of Directors



## Sustainability governance



The Board receives quarterly updates on sustainability progress including for example emission data.

The Fazer Leadership Team has the highest authority in operative sustainability decision making.

The ESG Steering Group (chaired by the Group CEO) takes actions to comply with upcoming regulatory changes, steers operative sustainability work, and prepares matters and policies to be approved by the FLT and Board of Directors

ESG performance reviews with all Business Areas lead by Group sustainability on a quarterly basis.



# What will change with CSRD?

# Internal controls in ESRS – Disclosure requirement GOV-5



## Internal controls over sustainability reporting

- The undertaking shall disclose **the main features of its internal control system in relation to the sustainability reporting process.**
- The objective of this Disclosure Requirement is to provide an **understanding of the undertaking's internal control processes in relation to sustainability reporting.**
- The undertaking shall disclose the following information:
  - the scope, main features and components of the internal control processes and systems in relation to sustainability reporting
  - a description of how the undertaking integrates its internal controls as regards the sustainability reporting process into relevant internal functions and processes;
  - a description of the periodic reporting of the findings referred to the previous point to the administrative, management and supervisory bodies



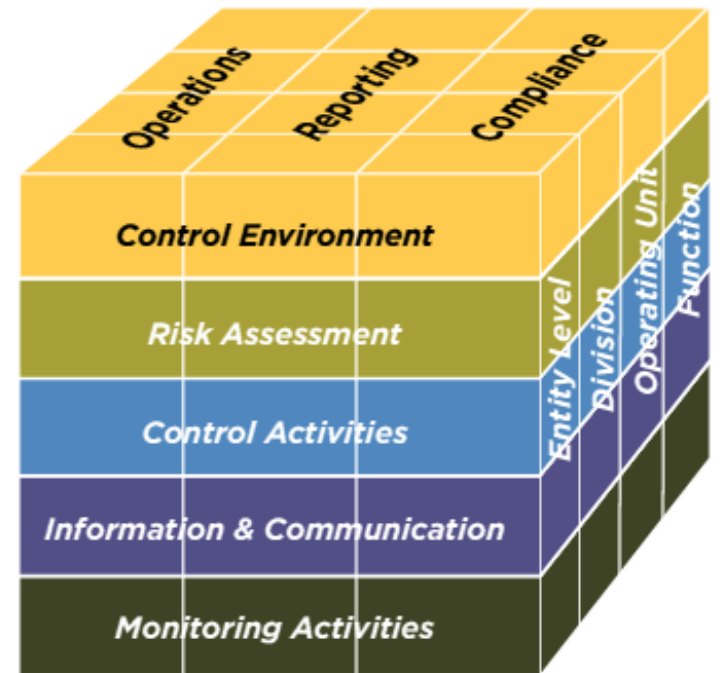
# What is Internal Control?

- A broad concept, which involves everything that controls risks in an organisation.
- Internal control refers to a system of processes, policies, procedures and mechanisms that are implemented to:
  - protect assets
  - ensure reliable financial reporting
  - compliance with applicable laws and regulations
  - enhance operational efficiency
- Everyone and everything we do in an organisation is affected by internal controls.
- Increasing external reporting requirements of internal control and risk management system.
- Even the strongest internal control environment is generally not bulletproof.
- COSO's Framework is widely used to establish internal control system around the world by organisations.



# Control activities in practice

- Actions established through policies and procedures to ensure risk mitigation & achievement of objectives
- Performed at all levels of the entity, at various stages within business processes, and over the technology environment.
- Preventative or detective
- Manual or automated
- Examples of control activities;
  - Segregation of duties
  - Authorisations and approvals
  - Verifications
  - Reconciliations
  - Business performance reviews
- The performance of control activities needs to be documented - the principle **“if it hasn’t been documented, it hasn’t been performed”** applies when it comes to control activities.



# What is being done relating to internal controls?

- Financial processes as benchmark
- Flowcharts of the sustainability KPI processes including internal controls
- Control catalogues to be used to monitor that internal controls are accomplished.
- Examples of new internal controls;
  - Manual entries posted in the environmental data consolidation system will be reviewed and the review documented (4 eyes principle)
  - Set of validations will be accomplished based on a predefined check list for consolidation. Each task on the check list is signed off and corrective actions taken, if needed.
  - Review of Interim Reports: Proper documentation of ESG performance reviews.





# Challenges in the current reporting and future development



## Excel used for reporting

- Time consuming, manual
- Prone to errors
- Difficult to have automated controls
- Not possible to build scenarios

## Financial and ESG reporting to a same system.

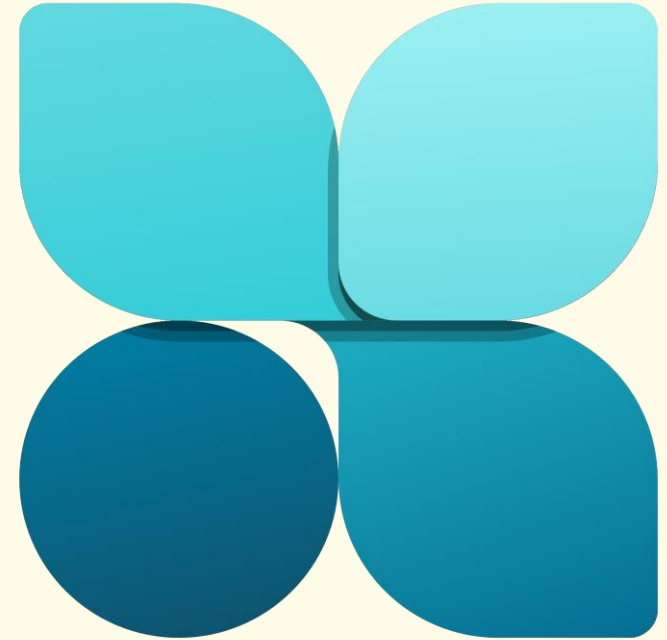
- ESG data collection more automated via integrations to source data systems
- Increase of automated controls
- Finance ownership of the ESG data
- Enables better analysis, scenario planning and development of ESG actions

Tauko 15 min

# Seuraavaksi

- Demo: Miltä datan validointi voisi käytännössä näyttää - esimerkkinä ympäristödata Microsoft Sustainability Managerissa
- Loppuaktivointi

Demo:  
datan validointi  
Microsoft  
Sustainability  
Managerin avulla





# Demon tarkoitus

Osoittaa,

- miten työkalu tukee validointia
- miten työkalu tukee datan jäljitettävyyttä ja laatua

Havainnollistaa

- dataprosessin eri vaiheiden ja vastuualueiden merkitys
- tyypillisten datavirheiden ilmeneminen validoinnin eri vaiheissa



# Mikä MSM?

- Microsoftin työkalu jolla organisaatio voi tehdä laaja-alaisesti ESG datan hallintaa, päästölaskentaa ja -seurantaa
- Yhdistää datan, laskennat ja raportoinnin yhteen alustaan
- Customoitava, dynaaminen ja skaalautuva
- Yhdessä muiden Cloud for Sustainability -perheen työkalujen kanssa tukee kokonaisvaltaista kestävyysraportointia



# Demon lähtötilanne

Contoso-yrityksellä MSM jo aiemmin käytössä

Uusi logistiikkatoimittaja, Wide World Importers, integroidaan järjestelmään

Dataa tuodaan ajopäästöistä (Mobile combustion), sähkönkulutuksesta (Purchased electricity) sekä ajoneuvoille ominaisista päästökertoimista (Emission factors)

Contoson dataprosessissa avainrooleja ovat:


Vastuullisuuspäällikkö, vastuullisuusanalyttikko, data-admin, IT-arkkitehti ja toimittajan (World Wide Importers) kontaktihenkilö



# MSM antaa näkyvyyden kestävyysdataan tarkimmalle tasolle

- Vastuualueet:
- IT arkkitehti
  - Toimittajan kontakti

Aktiviteettitiedot tietokannoista, ERP järjestelmistä jne.




Toimittajakohtaiset tiedot, päästökertoimet, yms




- Data admin

Tietojen mallinnus, tietojen tuonti



Yhtenäistetty aktiviteettidata

Aktiviteettidatan "mäppäys" päästökertoimien kanssa



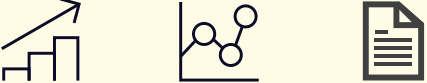
- Vastuullisuusanalytiikko

Laskentojen määrittely MSM:ssa



- Vastuullisuuspäällikkö

Raportointi ja analytiikka







# Kysymykset Microsoft Sustainability Managerista



Kysymykset  
Microsoft Sustainability  
Managerista

knowit

Voinko  
lähettää  
osoitetun  
taskin  
MSM:sta?

Onnistuu ESG reporting-moduulissa:

<https://learn.microsoft.com/pdf?url=https%3A%2F%2Flearn.microsoft.com%2Fen-us%2Findustry%2Fsustainability%2Ftoc.json#D1261->

<https://youtu.be/oFK-L5ae8x0?feature=shared&t=168>



# Miten onnistuu narratiivisten datapisteiden tuottaminen MSM:sta?

Tämä onnistuu ESG reporting –moduulissa.

<https://learn.microsoft.com/en-us/industry/sustainability/project-esg-reporting-overview>



Kysymykset  
Microsoft Sustainability  
Managerista

knowit

Milloin S ja G  
tietojen  
tuottaminen  
onnistuu?

Tarkemmat tiedot Microsoftilta kysyttäessä.



# Miten toimittajakohhtaiset tiedot saadaan MSM:aan?

On mahdollista pystyttää automatisoitu kyselyportaali, johon luoda Excel-pohjaisia kyselyjä toimittajille esim. päästökertoimista ja aktiviteettidatasta.

<https://learn.microsoft.com/en-us/industry/sustainability/sustainability-manager-esg-value-chain-solution#set-up-surveys>



# Mistä MSM:n päästökertoimet tulevat?

- Luotetuilta vastuullisuustoimijoilta, vastuullisuuskirjastoista
- Itse määritettynä erilaisten rajapintojen kautta.

The screenshot shows the Microsoft Sustainability Manager interface in a 'SANDBOX' environment. The top navigation bar includes 'Power Apps | Sustainability Manager' and 'SANDBOX'. Below the navigation bar, there are action buttons: 'Show Chart', '+ New', 'Delete', 'Refresh', 'Excel Templates', 'Export to Excel', and 'Import from Excel'. The main content area displays a table titled 'All factor libraries' with the following columns: Name, Type, Library type, Version, Date published, Module, Description, and Origin. The table lists several factor libraries, including 'Defra 2022 - Fuels', 'Defra 2022 - Transmission and distribution', 'Defra 2022 - UK Electricity', 'Defra 2022 - WTT - fuels', 'Defra 2022 - WTT - heat and steam', 'Demo energy emission factor library', and 'Demo energy market based'. The 'Demo energy market based' row is highlighted.

<input type="checkbox"/>	Name ↑	Type	Library type	Version	Date published	Module	Description	Origin
<input type="checkbox"/>	Defra 2022 - Fuels	Standard	Emission factor library		2022	Carbon activities	Factors to be used for p...	
<input type="checkbox"/>	Defra 2022 - Transmission and distribution	Standard	Emission factor library		2022	Carbon activities		
<input type="checkbox"/>	Defra 2022 - UK Electricity	Standard	Emission factor library		2022	Carbon activities	UK electricity conversion...	
<input type="checkbox"/>	Defra 2022 - WTT - fuels	Custom	Emission factor library		2022	Carbon activities	Well-to-tank (WTT) fuels...	
<input type="checkbox"/>	Defra 2022 - WTT - heat and steam	Custom	Emission factor library		2022	Carbon activities		
<input type="checkbox"/>	Demo energy emission factor library	Demo	Emission factor library			Carbon activities	Demo data or other exa...	
<input type="checkbox"/>	Demo energy market based	Demo	Emission factor library			Carbon activities	Demo data or other exa...	

**knowit**

# Loppuaktivointi

Keskustellaan pöytäryhmissä

- Mitä ajatuksia heräsi omasta datan käsittelystä ja tarkistuksista?
- Minkälaisia kehitysideoita voit viedä omaan organisaatioosi?



- Priorisointi ja marssijärjestys

- Perustyo, roolit & vastuut  
↳ dokumentointi  
alusta asti

- Datatn omistajuus?

- Internal Controls    ↘ 2  
→ alusta asti!                      silmäparia!

· Mikä on riittävä taso tekemisessä  
→ Olenaisuusanalyysi

· Yhteistyö läpi organisaation  
→ myös esivarmennuksen mahdollisuus

· Excel ~ järjestelmät

· KULTTUURI                      ↳ MITÄ HALUTAAN  
   ↳ ARKKITEHTUURI

· Jatkuvuuden turvaaminen

· AUTOMATISOINTI

Kysymyksiä?



Mira Malhotra  
Senior Data Analyst  
Mira.malhotra@knowit.fi



Kalle Arminen  
Analytics Consultant  
kalle.arminen@knowit.fi



Hanna Lamula  
Analytics Consultant  
hanna.lamula@knowit.fi

knowit

Tack/Takk/Kiitos

# FIBSin tulevat

Ilmoittaudu mukaan! [fibsry.fi](https://fibsry.fi) > Tilaisuudet

# 21

LOKAKUU 2024

KLO 00.01–23.59

FIBS PERUS FIBS PRO | FIBS

Haku: FIBSin Kevytmentorointiohjelma

# 24

LOKAKUU 2024

KLO 09.00–10.15

FIBS PERUS FIBS PRO | FIBS JA AVIDLY

Webinaari: Kärsiikö vastuullisuusviestintä huijarisyndroomasta?

# 26

MARRASKUU 2024

KLO 09.00–12.00

FIBS PRO TAPAHTUMATALO BANK | FIBS

Näin me sen ratkoimme - kokemuksia ja oppeja ESRS-raportointiin



## **Kuinka onnistuimme tänään?**

**Auta meitä kehittämään palveluitamme  
ja vastaa lyhyeen palautekyselyymme.**

**Löydät linkin kyselyyn sähköpostistasi.**



**Kiitos!**