

## **FIBS:n monipäiväisen intensiivivalmennuksen käytännöt ja peruutusehdot**

19.11.2024

### **Intensiivivalmennuksen kohderyhmä**

Kaikki FIBS:n jäsenorganisaatioiden työntekijät ovat tervetulleita erillismaksulliseen intensiivivalmennukseen.

Valmennukseen otetaan noin 15 osallistujaa FIBS:n jäsenorganisaatioista.

Osallistujan tulee ilmoittautua jäsenorganisaation nimissä ja kustantamana, yksityishenkilönä ei ole mahdollista valitettavasti osallistua valmennukseen. Osallistumismaksun maksajana tulee siis toimia FIBS:n jäsenorganisaatio.

### **Vastuuvapaus**

Osallistujia ei ole vakuutettu valmennuksen järjestäjän toimesta. Osallistujien tulee varmistaa, että heillä on tarvitsemansa vakuutusturva esimerkiksi tapaturma-, vastuu- ja peruuntumistilanteita varten.

FIBS, tai sen palveluiden tuottamiseen käyttämät partnerit tai kumppanit eivät ole vastuussa toimista, joihin palveluiden käyttäjä niiden kautta saadun tietoon perustuen mahdollisesti ryhtyy.

### **Sitoutuminen intensiivivalmennuksen käytäntöihin**

Onnistuneen valmennuskokemuksen ja oppimisen varmistamiseksi osallistujien tulee sitoutua olemaan paikalla ja läsnä koko valmennuksen aikana.

Työt, tietokoneet, mobiililaitteet yms. tulee laittaa sivuun ohjelman ajaksi, eikä puheluita tai kokouksia voi ottaa ohjelman aikana.

Ohjelma on huolellisesti suunniteltu kokonaisuudeksi ja siitä osittainen poisjääminen heikentää merkittävästi valmennuksesta saatavaa hyötyä, sekä vaikuttaa negatiivisesti sekä itsen että muun ryhmän valmennuskokemukseen ja oppimiseen. Emme voi tällaisessa tapauksessa taata, että tilaisuuteen liittyvät lupauksemme tai oppimistavoitteet täyttyvät, ja siksi pyrimme varmistamaan, että jokainen osallistuja pystyy sitoutumaan olemaan paikalla ja läsnä koko valmennuksen ajan.

Mahdollisimman iso osa ohjelmasta toteutetaan ulkona sään niin salliessa. Säänmukaiset varusteet ovat siis erittäin suositeltavia miellyttävän kokemuksen takaamiseksi.

## **Ilmoittautuminen ja peruutusehdot**

Ilmoittautuminen on sitova.

Ilmoittautumisen jälkeen FIBS lähettää laskun 14 päivän maksuajalla osallistujan organisaatiolle. Jos osallistuja ilmoittautuu ennen vuodenvaihdetta 2024-2025 hän voi päättää haluaako laskun vuodelle 2024 vai vuodelle 2025 (laskutetaan tällöin 1.1.2025). Osallistujan tulee siis ilmoittautua FIBS jäsenorganisaation nimissä ja maksamana, yksityishenkilönä ei ole mahdollista osallistua valmennukseen.

Ilmoittautuminen on sitova. Mikäli osallistujalle tulee este, voi hän kuitenkin etsiä tilalleen toisen osallistujan omasta tai toisesta FIBSin jäsenorganisaatioista.

Jos henkilö haluaa peruuttaa ilmoittautumisen, eikä hän saa ketään FIBSin jäsenorganisaatiosta tilalle, on mahdollista saada osallistumismaksun palautus seuraavilla ehdoilla:

- Viimeistään 10.3.2025 peruuttaneelle palautetaan 70% osallistumismaksusta
- Viimeistään 10.4.2025 peruuttaneelle palautetaan 30% osallistumismaksusta
- 10.4.2025 jälkeen peruuttanut ei ole oikeutettu palautukseen.

Osallistuja huolehtii vakuutuksistaan ja peruutusturvastaan: Jos osallistuja esimerkiksi sairastuu ennen intensiivivalmennusta, hän voi lääkärintodistuksella hakea oman mahdollisen vakuutuksensa kautta korvausta osallistumisensa peruuntumisesta.

## **Valmennuksen peruuntuminen tai muutokset järjestäjistä johtuvasta tai muusta force majeure -syystä**

FIBS pidättää oikeuden mahdollisiin ohjelma-, aikataulu-, järjestyspaikka- ja puheenvuoromuutoksiin sekä valmennuksen peruutukseen esimerkiksi tilanteissa, joissa ilmoittautuneita ei ole riittävästi tai mikäli kouluttaja tai esiintyjä sairastuu.

Näissä tapauksissa FIBS ei korvaa osallistujalle jo mahdollisesti syntyneitä matkai- tai muita kuluja.

Valmennuksen toteutuminen riippuu osallistujamäärästä. Pidätämme oikeuden peruuttaa valmennuksen, jos osallistujia ei ilmoittaudu tarpeeksi. Ilmoitamme peruuntumisesta viipymättä ja sovimme mahdollisesti palautettavista osallistumismaksuista tapauskohtaisesti.

Mikäli valmennus peruuntuu ns. järjestäjistä riippumattomasta force majeure -syystä ilmoitamme peruuntumisesta viipymättä ja sovimme mahdollisesti palautettavista osallistumismaksuista tapauskohtaisesti.

## **Osallistumistietojen jakaminen**

Osa FIBS:n palveluista tuotetaan yhteistyössä muiden organisaatioiden kanssa (esim. konsulttiyritykset, palveluntarjoajat, asiantuntijat ja järjestöt). FIBS jakaa tilaisuuden osallistujalistan tilaisuuteen osallistuneiden sekä yhteistyökumppaneiden kesken. Tilaisuuteen ilmoittautumalla hyväksyt automaattisesti osallistujatietojesi (nimi, titteli ja organisaatio) jakamisen edellä mainittujen kesken.

Lisätietoja [fibs\(at\)fibsry.fi](mailto:fibs(at)fibsry.fi)

## **FIBS Multi-Day Intensive Training Practices and Cancellation Policy**

November 19, 2024

### **Intensive Training Target Audience**

All employees of FIBS member organizations are welcome to participate in the separate fee-based intensive training.

The training will accommodate around 15 participants from FIBS member organizations.

Participants must register on behalf of and at the expense of the member organization; unfortunately, a registration as a private individual is not possible.

The paying entity for the participation fee must be the FIBS member organization.

### **Disclaimer**

Participants are not insured by the organizer of the training. Participants must ensure that they have the necessary insurance coverage, such as accident, liability, and cancellation insurance.

FIBS, or its partners and collaborators providing services, are not responsible for actions taken by the user of the services based on the information received through them.

### **Commitment to Intensive Training Practices**

To ensure a successful training experience and learning, participants must commit to being present throughout the entire training. Work, computers, mobile devices, etc., should be set aside during the program, and calls or meetings cannot be attended during the program.

As much of the program as possible will be conducted outdoors, weather permitting. Therefore, weather-appropriate gear is highly recommended for a pleasant experience.

### **Registration and Cancellation Terms**

Registration is binding.

After registration, FIBS will send an invoice to the participant's organization with a 14-day payment term. If the participant registers before the turn of the year 2024–2025, they may choose whether the invoice is issued for 2024 or 2025 (in the latter

case, the invoice will be dated 1.1.2025). Participants must register on behalf of and be funded by a FIBS member organization; participation as a private individual is not possible.

Registration is binding. If a participant is unable to attend, they may find a substitute participant from their own or another FIBS member organization.

If a participant wishes to cancel their registration and cannot find a substitute from a FIBS member organization, they may be eligible for a refund of the participation fee under the following conditions:

- Cancellations made by 10.3.2025 will receive a 70% refund.
- Cancellations made by 10.4.2025 will receive a 30% refund.
- Cancellations made after 10.4.2025 are not eligible for a refund.

Participants are responsible for their own insurance and cancellation coverage: for example, if a participant becomes ill before the intensive training, they may seek reimbursement for their cancellation through their own insurance by providing a medical certificate.

### **Cancellation or Changes Due to Organizer or Force Majeure Circumstances**

FIBS reserves the right to make changes to the program, schedule, venue, or speakers, as well as to cancel the training, for example, in cases where there are insufficient registrations or if a trainer or speaker becomes unavailable due to illness.

In such cases, FIBS will not reimburse participants for any travel or other expenses they may have already incurred.

The realization of the training depends on the number of participants. We reserve the right to cancel the training if there are not enough registrations. If the training is canceled, we will notify participants promptly and arrange potential refunds of participation fees on a case-by-case basis.

If the training is canceled due to force majeure circumstances beyond the organizer's control, we will notify participants promptly and agree on any potential refunds of participation fees on a case-by-case basis.

### **Sharing of Participation Information**

FIBS' services are produced in collaboration with other organizations (e.g., consulting firms, service providers, experts, and organizations). FIBS shares the list of participants in the event among the participants and partners. By registering for the event, you automatically consent to the sharing of your participant information (name, title, and organization) among the aforementioned parties.

For more information: [fibs\(at\)fibsry.fi](mailto:fibs(at)fibsry.fi)

