

# FIBS:n tilaisuuksien käytännöt ja peruutusehdot

[Click and read in English](#)

## Tilaisuuksien kohderyhmä

FIBS:n tilaisuudet ja palvelut on suunnattu ensisijaisesti FIBS:n jäsenorganisaatioille.

FIBS:n jäsenet voivat valita omalle organisaatiolleen parhaiten sopivan palvelukokonaisuuden: peruspalvelut tai pro-lisäpalvelut. Peruspalvelut sisältyvät pro-lisäpalveluihin.

Palvelukokonaisuuksiin sisältyvät tilaisuudet ja muut palvelut ovat avoimia kaikille jäsenorganisaatioiden työntekijöille.

Tilaisuuksiin voi sisältyä joiltain osin osallistumisrajoitteita, esimerkiksi tilaisuus voi olla suunnattu vain tietyin kokoisille organisaatioille tai tietyille toimialoille, tai kilpailijoiden osallistumista samaan tilaisuuteen on rajoitettu. FIBS:n palvelut pyritään kuitenkin suunnittelemaan siten, että ne ovat mahdollisimman yhdenvertaisesti kaikkien palvelun hankkineiden hyödynnettävissä. Mahdolliset osallistumisrajoitteet mainitaan aina tilaisuuksien kutsuissa tai tilaisuuden verkkosivuilla.

## Ilmoittautuminen

Ilmoittautuminen on sitova, ellei tilaisuuskuvauksessa toisin mainita. Ilmoittautumalla useasta kerrasta koostuvaan kokonaisuuteen sitoudut osallistumaan kokonaisuuden kaikkiin kertoihin. Paikat täytetään ilmoittautumisjärjestyksessä, ellei muuta ilmoittautumis- tai valintakriteeriä ole erikseen ilmoitettu tilaisuuden kuvauksessa.

## Osallistumisen peruuttaminen

FIBS:n toiminnan suurin hiilijalanjälki muodostuu tilaisuusistamme. Haluamme minimoida ruokahävikin ja samalla varmistaa, että kaikilla halukkailla on mahdollisuus osallistua tilaisuuteen. Tämän vuoksi osallistuminen tulee esteen sattuessa peruuttaa.

Osallistumisen voi peruuttaa maksutta ilmoittautumisen vahvistusviestistä löytyvän linkin kautta viimeistään 48 tuntia ennen tilaisuuden alkua, mikäli muuta ei ole tapahtumailmoituksessa mainittu.

Veloitamme peruuttamattomista ilmoittautumisista 150 € + alv / tilaisuus, ellei muuta ole tapahtumailmoituksessa mainittu.

Peruutusmaksua ei peritä sairaustapauksissa tai jos osallistujalla on muu ylitsepääsemätön este, mikäli hän ilmoittaa pois jäämistään ennen tilaisuutta. Näissä tapauksissa ilmoittautumisen voi perua sähköpostitse osoitteeseen [fibs@fibsry.fi](mailto:fibs@fibsry.fi)

Äkillisen esteen sattuessa tapahtumaan voi osallistua toinen samassa organisaatiossa työskentelevä henkilö ilman erillistä ilmoittautumista.

Webinaari-ilmoittautumisen ja foorum-tilaisuuksien striimausilmoittautumisen voi perua maksutta.

## **Tilaisuuksien peruuntuminen**

FIBS pidättää oikeuden mahdollisiin ohjelma-, aikataulu-, järjestyspaikka- ja puheenvuoromuutoksiin sekä tilaisuuden peruutukseen esimerkiksi tilanteissa, joissa ilmoittautuneita ei ole riittävästi tai mikäli kouluttaja tai muu puhujavieras sairastuu. Näissä tapauksissa FIBS ei korvaa osallistujalle jo mahdollisesti syntyneitä matka- tai muita kuluja. Peruutettu tilaisuus pyritään järjestämään toisena ajankohtana.

## **Osallistumistietojen jakaminen**

Osa FIBS:n palveluista tuotetaan yhteistyössä muiden organisaatioiden kanssa (esim. konsulttiyritykset, palveluntarjoajat, asiantuntijat ja järjestöt). FIBS jakaa tilaisuuden osallistujalistan tilaisuuteen osallistuneiden sekä yhteistyökumppaneiden kesken. Tilaisuuteen ilmoittautumalla hyväksyt osallistujatietojesi (nimi, titteli ja organisaatio) jakamisen edellä mainituille yhteistyökumppaneillemme.

## **Vastuuvapaus**

FIBS tai sen palveluiden tuottamiseen käyttämät partnerit ja muut yhteistyökumppanit eivät ole vastuussa toimista, joihin palveluiden käyttäjä niiden kautta saadun tietoon perustuen mahdollisesti ryhtyy.

## **Lisätietoa**

fibs(at)fibsry.fi

# **FIBS event practices and cancellation terms**

## **Target group of the events**

FIBS's events and services are targeted primarily at FIBS's member organisations.

FIBS members can choose the service package that best suits their own organisation: basic services (peruspalvelut) or pro additional services (pro-lisäpalvelut), basic services are included in pro additional services. The events and other services included in the service packages are open to all employees of the member organisation.

Some events may have participation limits: for example, if an event is only targeted at organisations of a specific size or of specific fields, or if restrictions have been placed on competitors participating in the same event. However, the aim is to design FIBS's services so that they can be used as equally as possible by all service subscribers.

## **Registration**

Registration is binding. By registering for a set of several sessions, you commit to participating in all sessions in the set. The places are filled in order of registration, unless other registration or selection criteria are stated separately in the event description.

## **Cancelling participation**

Our actions' carbon footprint is primarily formed by our events. In order to minimize food waste and ensure that all the willing participants have a possibility to participate our events, the registration needs to be cancelled at the latest 48 hours prior to the event. Information on sudden obstacles further below.

Participation can be cancelled free of charge via the link in the registration confirmation message up to 48 hours before the event begins, unless otherwise stated in the event notice. A fee of €150 + VAT/event is charged for failure to cancel (no show).

The cancellation fee is not charged in the event of illness or force-majeure circumstances for the participant, if FIBS is notified before the event. Last minute registration cancellations can be done by sending an email to the address: [fibs@fibsry.fi](mailto:fibs@fibsry.fi)

If a sudden obstacle prevents participation, another person working at the same organisation can participate without separate registration. Webinar and forum event online streaming participation can be cancelled free of charge.

## **Cancellation of events**

FIBS reserves the right to possible changes in the programme, schedule, location and speeches, as well as cancellation of the event in the event of insufficient registrations or if the trainer or speaker falls ill, for example. In such cases, FIBS will not compensate the participants for any travel or other expenses incurred. As a rule, FIBS will try to organise the cancelled event at another time.

## **Sharing participants' information**

Part of FIBS' member services are produced in cooperation with other organizations (e.g. consulting companies, service providers, specialists and associations). FIBS will share list of participants of the event with the organizers, speakers and other participants. By registering to the event, you will automatically accept that your participation information (name, title and organization) will be shared with the above-mentioned.

## **Exemption from liability**

Neither FIBS nor the partners it uses to provide services are responsible for any actions that a user of the services may take based on information received from them.

## **More information**

[fibs@fibsry.fi](mailto:fibs@fibsry.fi)